

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Teilnehmenden und dem Veranstalter **Triebe Life Counseling, Djamila Triebe, Heilpraktikerin für Psychotherapie**, im Zusammenhang mit der Buchung und Teilnahme an Seminaren und Veranstaltungen – sowohl in Präsenzform als auch online. Mit der Buchung erklären sich Teilnehmende mit diesen Bedingungen einverstanden.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Buchungen durch Unternehmerinnen, Unternehmer oder Personen, die das Angebot überwiegend zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken nutzen möchten, sind nicht zulässig.

Mit der Buchung wird verbindlich erklärt, dass die Teilnahme zu privaten Zwecken erfolgt. Der Veranstalter behält sich vor, Buchungen abzulehnen oder zu stornieren, wenn erkennbar ist, dass die Teilnahme gewerblich motiviert ist.

2. Vertragsgegenstand

Die angebotenen Seminare dienen der Wissensvermittlung im psychologischen bzw. therapeutischen Bereich und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Sofern nicht anders angegeben, sind folgende Leistungen im Preis enthalten:

- Durchführung und Leitung des Seminars
- Präsentation der ausgeschriebenen Inhalte
- Bereitstellung von Seminarunterlagen
- Teilnahmebescheinigung

Ein konkreter Lernerfolg oder therapeutischer Fortschritt kann nicht zugesichert werden.

Video- oder Tonaufnahmen durch Teilnehmende sind nicht gestattet. Bei Verstoß kann ein Ausschluss erfolgen. Der Veranstalter behält sich Anpassungen von Inhalten und Methoden vor, sofern diese den Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich verändern.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Buchung des jeweiligen Seminars und Bestätigung durch den Veranstalter zustande.

Bei begrenzter Teilnehmerzahl erfolgt die Platzvergabe nach Eingangsreihenfolge. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

Personenbezogene Daten werden gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

4. Technische Voraussetzungen für Online-Seminare

Für Online-Seminare ist ein internetfähiges Gerät mit stabiler Verbindung erforderlich. Die Zugangsdaten (z. B. TEAMS-Link) werden rechtzeitig per E-Mail bereitgestellt. Der Veranstalter übernimmt keine Gewähr für technische Kompatibilität auf allen Endgeräten.

Bei störendem Verhalten kann ein Ausschluss ohne Anspruch auf Rückerstattung erfolgen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühr ist unmittelbar nach Buchung fällig.

Die Bezahlung kann wahlweise erfolgen:

- **per Direktüberweisung** auf das in der Rechnung angegebene Konto, oder
- **über den Zahlungsdienstleister [Stripe](#)** (Stripe Payments Europe, Limited) mit gängigen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, Sofortüberweisung).
- **für ausgewählte Seminare oder Veranstaltungen** kann die Buchung und Zahlungsabwicklung auch über [Eventbrite](#) (Eventbrite Operations (IE) Limited) erfolgen. In diesem Fall gelten ergänzend die Nutzungs- und Zahlungsbedingungen von Eventbrite.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung von Triebe Life Counseling

Die Teilnahme am Seminar ist nur möglich, wenn die vollständige Zahlung vor Seminarbeginn eingegangen ist. Die Rechnung wird dem/der Teilnehmenden per E-Mail übermittelt.

5.1 Buchung über Eventbrite

Für bestimmte Seminare und Veranstaltungen erfolgt die Buchung und Zahlungsabwicklung über die Plattform **Eventbrite**.

In diesem Fall werden die zur Buchung und Zahlung erforderlichen Daten direkt über Eventbrite verarbeitet. Es gelten die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen von Eventbrite.

Triebe Life Counseling bleibt Vertragspartnerin der Teilnehmenden; Eventbrite fungiert ausschließlich als technische Abwicklungsplattform.

Informationen zur Datenverarbeitung durch Eventbrite finden sich in der Datenschutzerklärung unter Abschnitt „Online-Kurse und Seminare (Eventbrite)“.

6. Rücktritt, Stornierung, Ausfall

Ein kostenfreier Rücktritt ist bis **14 Tage vor Seminarbeginn** möglich.

Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird die volle Seminargebühr fällig.

Stornierungen bedürfen der Schriftform per E-Mail. Bei fristgerechtem Rücktritt erfolgt eine Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen.

Muss ein Seminar seitens des Veranstalters abgesagt werden (z. B. bei Krankheit, technischen Problemen oder höherer Gewalt), erfolgt eine vollständige Erstattung oder – auf Wunsch – eine Umbuchung auf einen anderen Termin.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen.

7. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme ist ausschließlich volljährigen Personen vorbehalten.

Teilnehmende dürfen keine relevanten Vorstrafen im Zusammenhang mit Heilbehandlungen oder therapeutischer Tätigkeit aufweisen.

Bei akuten psychischen Krisen oder schwerwiegenden Erkrankungen, die einer Anwendung psychotherapeutischer Verfahren entgegenstehen, ist eine Teilnahme nicht möglich.

Das Seminarangebot dient ausschließlich der fachlichen Weiterbildung und Selbsterfahrung, nicht der Therapie.

8. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.

Für Schäden, die durch die Umsetzung von Seminarinhalten entstehen, wird keine Haftung übernommen – ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

9. Urheberrecht

Seminarunterlagen, Skripte und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.

Die Nutzung ist ausschließlich für die persönliche Weiterbildung der Teilnehmenden gestattet.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Veranstalters zulässig.

10. Online-Streitbeilegung

Gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO stellt die EU-Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Der Veranstalter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

11. Widerrufsbelehrung

Teilnehmende haben das Recht, den Vertrag innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Der Widerruf kann formlos per E-Mail an **office@triebe-life-counseling.de** erfolgen.

Bei fristgerechtem Widerruf werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn Teilnehmende ausdrücklich zustimmen,

- dass Seminarunterlagen bereits während der Widerrufsfrist bereitgestellt werden, oder
- dass das Seminar vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,

und sie darauf hingewiesen wurden, dass durch diese Zustimmung das Widerrufsrecht erlischt.

Die Zustimmung erfolgt durch aktives Anklicken der entsprechenden Checkbox bei der Buchung.

Mit Absenden der Buchung bestätigen Teilnehmende, dass sie die AGB und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert haben.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Anstelle unwirksamer Regelungen treten solche, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.