

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung von Tribe Life Counseling

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Teilnehmenden und dem Veranstalter **Tribe Life Counseling, Djamila Tribe, Heilpraktikerin für Psychotherapie**, im Zusammenhang mit der Buchung und Teilnahme an Seminaren und Veranstaltungen – sowohl in Präsenzform als auch online.

Mit der Buchung erklären sich Teilnehmende mit diesen Bedingungen einverstanden.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Buchungen durch Unternehmerinnen, Unternehmer oder Personen, die das Angebot überwiegend zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken nutzen möchten, sind nicht zulässig.

Mit der Buchung wird verbindlich erklärt, dass die Teilnahme zu privaten Zwecken erfolgt. Der Veranstalter behält sich vor, Buchungen abzulehnen oder zu stornieren, wenn erkennbar ist, dass die Teilnahme gewerblich motiviert ist.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Tribe Life Counseling, abrufbar auf der Website des Veranstalters.

2. Vertragsgegenstand

Die angebotenen Seminare dienen der Wissensvermittlung im psychologischen bzw. therapeutischen Bereich und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Sofern nicht anders angegeben, sind folgende Leistungen im Preis enthalten:

- Durchführung und Leitung des Seminars
- Präsentation der ausgeschriebenen Inhalte
- Bereitstellung von Seminarunterlagen
- Teilnahmebescheinigung

Ein konkreter Lernerfolg oder therapeutischer Fortschritt kann nicht zugesichert werden.

Video- oder Tonaufnahmen durch Teilnehmende sind nicht gestattet. Bei Verstoß kann ein Ausschluss erfolgen. Der Veranstalter behält sich Anpassungen von Inhalten und Methoden vor, sofern diese den Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich verändern.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Buchung des jeweiligen Seminars und Bestätigung durch den Veranstalter zustande.

Bei begrenzter Teilnehmerzahl erfolgt die Platzvergabe nach Eingangsreihenfolge. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

Personenbezogene Daten werden gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

4. Technische Voraussetzungen für Online-Seminare

Für Online-Seminare ist ein internetfähiges Gerät mit stabiler Verbindung erforderlich. Die Zugangsdaten für das jeweilige Online-Seminar (Microsoft Teams) werden rechtzeitig per E-Mail bereitgestellt. Der Veranstalter übernimmt keine Gewähr für technische Kompatibilität auf allen Endgeräten.

Bei störendem Verhalten kann ein Ausschluss ohne Anspruch auf Rückerstattung erfolgen.

Eine Aufzeichnung der Online-Seminare durch den Veranstalter erfolgt nicht. Eine Aufzeichnung durch Teilnehmende ist untersagt.

5. Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühr ist unmittelbar nach Buchung fällig.

Die Bezahlung kann wahlweise erfolgen:

- per Direktüberweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto, oder

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung von Tribe Life Counseling

- über den Zahlungsdienstleister **Stripe** (Stripe Payments Europe, Limited) mit gängigen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, Sofortüberweisung).
- für ausgewählte Seminare oder Veranstaltungen kann die Buchung und Zahlungsabwicklung auch über **Eventbrite** (Eventbrite Operations (IE) Limited) erfolgen. In diesem Fall gelten ergänzend die Nutzungs- und Zahlungsbedingungen von Eventbrite.

Die Teilnahme am Seminar ist nur möglich, wenn die vollständige Zahlung vor Seminarbeginn eingegangen ist. Die Rechnung wird dem/der Teilnehmenden per E-Mail übermittelt.

5.1 Buchung über Eventbrite

Für bestimmte Seminare und Veranstaltungen erfolgt die Buchung und Zahlungsabwicklung über die Plattform **Eventbrite**.

In diesem Fall werden die zur Buchung und Zahlung erforderlichen Daten direkt über Eventbrite verarbeitet. Es gelten die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen von Eventbrite.

Bei Buchungen über Eventbrite gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Zahlungsbedingungen von Eventbrite. Tribe Life Counseling bleibt in diesen Fällen Vertragspartner der Teilnehmenden; Eventbrite fungiert ausschließlich als technische Abwicklungsplattform.

Informationen zur Datenverarbeitung durch Eventbrite finden sich in der Datenschutzerklärung unter Abschnitt „Online-Kurse und Seminare (Eventbrite)“.

6. Rücktritt, Stornierung, Ausfall

(1) Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht ausschließlich nach Maßgabe von § 11 dieser AGB.

(2) Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist ein Rücktritt oder eine Stornierung durch Teilnehmende ausgeschlossen. Bei Nichterscheinen oder Nichtteilnahme besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Seminargebühr.

(3) Muss ein Seminar aus vom Veranstalter zu vertretenden Gründen oder aufgrund höherer Gewalt abgesagt werden, werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet. Alternativ kann auf Wunsch eine Umbuchung auf einen Ersatztermin erfolgen.

(4) Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme ist ausschließlich volljährigen Personen vorbehalten.

Teilnehmende dürfen keine relevanten Vorstrafen im Zusammenhang mit Heilbehandlungen oder therapeutischer Tätigkeit aufweisen.

Bei akuten psychischen Krisen oder schwerwiegenden Erkrankungen, die einer Anwendung psychotherapeutischer Verfahren entgegenstehen, ist eine Teilnahme nicht möglich.

Das Seminarangebot dient ausschließlich der fachlichen Weiterbildung und Selbsterfahrung, nicht der Therapie.

8. Haftung

(1) Die Teilnahme an den Seminaren erfolgt auf eigene Verantwortung.

(2) Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

(3) Für sonstige Schäden haftet der Veranstalter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(4) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(5) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung von Triebe Life Counseling

9. Urheberrecht

Seminarunterlagen, Skripte und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.

Die Nutzung ist ausschließlich für die persönliche Weiterbildung der Teilnehmenden gestattet.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Veranstalters zulässig.

10. Online-Streitbeilegung

Gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO stellt die EU-Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Der Veranstalter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

11. Widerrufsbelehrung

Teilnehmende haben das Recht, den Vertrag innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Der Widerruf kann formlos per E-Mail an **office@triebe-life-counseling.de** erfolgen.

Bei fristgerechtem Widerruf werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Veranstalter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Teilnehmende

- ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Veranstalter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt, und
- seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung der Dienstleistung sein Widerrufsrecht verliert.

Die Zustimmung erfolgt durch aktives Anklicken der entsprechenden Checkbox im Buchungsprozess.

Mit Absenden der Buchung bestätigen Teilnehmende, dass sie die AGB und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert haben.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Anstelle unwirksamer Regelungen treten solche, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform.