

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung von Triebe Life Counseling

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Teilnehmenden und dem Veranstalter Triebe Life Counseling, Djamilia Triebe, Heilpraktikerin für Psychotherapie, im Zusammenhang mit der Buchung und Teilnahme an Seminaren und Veranstaltungen - sowohl in Präsenzform als auch online. Mit der Buchung erklären sich Teilnehmende mit diesen Bedingungen einverstanden.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Buchungen durch Unternehmer oder Personen, die das Angebot überwiegend zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken nutzen möchten, sind nicht zulässig.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von Triebe Life Counseling.

2. Vertragsgegenstand

Die angebotenen Seminare dienen der Wissensvermittlung im psychologischen bzw. therapeutischen Bereich und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Sofern nicht anders angegeben, sind folgende Leistungen im Preis enthalten:

- Durchführung und Leitung des Seminars
- Präsentation der ausgeschriebenen Inhalte
- Bereitstellung von Seminarunterlagen
- Teilnahmebescheinigung

Ein konkreter Lernerfolg oder therapeutischer Fortschritt kann nicht zugesichert werden. Video- oder Tonaufnahmen durch Teilnehmende sind nicht gestattet. Bei Verstoß kann ein Ausschluss erfolgen. Der Veranstalter behält sich Anpassungen von Inhalten und Methoden vor, sofern diese den Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich verändern.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Buchung des jeweiligen Seminars zustande.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Platzvergabe erfolgt in der Reihenfolge der Buchungen.

Sollte die maximale Teilnehmerzahl überschritten werden, behält sich der Veranstalter vor, unverzüglich vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

4. Technische Voraussetzungen für Online-Seminare

Für Online-Seminare ist ein internetfähiges Gerät mit stabiler Verbindung erforderlich. Die Zugangsdaten für das jeweilige Online-Seminar werden rechtzeitig per E-Mail bereitgestellt. Der Veranstalter übernimmt keine Gewähr für technische Kompatibilität auf allen Endgeräten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung von Triebe Life Counseling

Bei störendem Verhalten kann ein Ausschluss ohne Anspruch auf Rückerstattung erfolgen.

Eine Aufzeichnung der Online-Seminare durch den Veranstalter erfolgt nicht. Eine Aufzeichnung durch Teilnehmende ist untersagt.

5. Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühr ist unmittelbar nach Buchung fällig.

Die Bezahlung kann wahlweise erfolgen:

- per Direktüberweisung
- über Stripe (Stripe Payments Europe, Limited)
- über Eventbrite (Eventbrite Operations (IE) Limited)

Bei Buchungen über Eventbrite erfolgt die Zahlungsabwicklung über die Plattform Eventbrite. Es gelten ergänzend die Nutzungs- und Zahlungsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen von Eventbrite.

Die Teilnahme am Seminar ist nur möglich, wenn die vollständige Zahlung vor Seminarbeginn eingegangen ist.

6. Rücktritt, Stornierung, Ausfall

- (1) Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht ausschließlich nach Maßgabe von § 11 dieser AGB.
- (2) Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist ein Rücktritt oder eine Stornierung durch Teilnehmende grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Ersatzperson kann gestellt werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.
- (3) Bei Nichterscheinen oder Nichtteilnahme besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Seminargebühr.
- (4) Der Veranstalter behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit des Dozenten, zu geringe Teilnehmerzahl oder höhere Gewalt) abzusagen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet. Alternativ kann eine Umbuchung auf einen anderen Termin angeboten werden.
- (5) Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme ist ausschließlich volljährigen Personen vorbehalten.

Die Teilnahme setzt eine persönliche und gesundheitliche Eignung voraus. Der Veranstalter behält sich vor, Teilnehmende bei Vorliegen wichtiger Gründe von der Teilnahme auszuschließen.

Das Seminarangebot dient ausschließlich der fachlichen Weiterbildung und Selbsterfahrung, nicht der Therapie.

8. Haftung

- (1) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (2) Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Für sonstige Schäden haftet der Veranstalter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (4) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (5) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

9. Urheberrecht

Seminarunterlagen und Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Die Nutzung ist ausschließlich für die persönliche Weiterbildung gestattet. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung ist nur mit Zustimmung des Veranstalters zulässig.

10. Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Der Veranstalter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

11. Widerrufsbelehrung

Teilnehmende haben das Recht, den Vertrag innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach dem Vertragsabschluss.

Der Widerruf ist zu richten an: Triebe Life Counseling

E-Mail: office@triebe-life-counseling.de

Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail.

Folgen des Widerrufs: Bei Widerruf werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts: Teilnehmende, die ausdrücklich wünschen, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, haben ab Leistungsbeginn keinen Anspruch mehr auf Erstattung.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung von Triebe Life Counseling

Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform.